

Pertinence de la démarche :

«On ne peut pas ne pas communiquer !»

Communiquer semble naturel et pourtant ce n'est pas si facile

Déroulement :

Présentation théorique des principes et des pièges habituels.

Expérimentation de quelques outils :

- écoute active
- le message JE
- le questionnement
- le feed-back.

A partir de situations concrètes, analyse des échanges verbaux pour découvrir les distorsions de langage, les interprétations et suppositions...

Mettre à jour les comportements qui permettent de soigner la relation dans la communication

Applications futures :

- améliorer l'ambiance d'une équipe
- transmettre des informations adaptées
- susciter les questions au lieu de faire comme si... on avait compris
- vérifier la validité du message reçu

dans un cadre professionnel
et/ou
dans la vie privée.



Entre distorsions, interprétations, généralisations, il y a de la place pour l'incompréhension!

Programme :

- recueillir des exemples de communication déficiente
- aborder les composantes de la communication avec le métamodèle (PNL)
- repérer, dans nos expressions courantes, les déviations
- tester l'écoute active
- restituer le contenu de la discussion et vérifier la compréhension
- s'inspirer des 4 accords toltèques

Objectif :

- devenir de bons communicateurs en limitant les risques

Bénéfices :

- transmettre des informations claires et précises
- améliorer la compréhension réciproque